

A.V.O. ovvero “Associazione Volontari Ospedalieri” opera nelle strutture socio-sanitarie con l'intento di riportarvi il calore umano offrendo ascolto, amicizia, aiuto ai malati ed agli anziani.

L'AVO di Arona è nata nel 1983 ed è iscritta all'Albo Regionale e Provinciale del Volontariato.

I nostri Volontari sono presenti tutti i giorni nei seguenti Centri di Servizio:

- **Presidio Sanitario Territoriale e Sede Distrettuale di Arona (CAP e CUP)**
- **Nucleo Cure integrate Ospedale di Arona-Teritorio (degenze)**
- **Hospice**
- **Casa di Cura San Carlo di Arona**
- **Casa di Riposo di Arona**
- **Casa di Riposo di Meina**
- **R.S.A. dell'ASL No Di Gattico “Giovanni Paolo II”**
- **R.S.A. dell'ASL No di Oleggio “Suor Anna Camilla Valentini”**

---

### Informazioni:

avo.arona@libero.it – Cell: 339 4304819 – Tel: 0322 880431 (ore serali)

Tel: 0322 516471 (segreteria telefonica) – [www.federavo.it](http://www.federavo.it)

Nostri uffici: Via San Carlo, 11 (c/o ex ospedale di Arona) 3° piano

organizza:

## 23° CORSO DI FORMAZIONE – 2019 per VOLONTARI negli Ospedali e nelle Case di Riposo presso Istituto Suore Marcelline, C.so Repubblica, 2 – Arona

*“Dormivo e sognavo che la vita era gioia,  
mi svegliai e vidi che la vita era servizio,  
volsi servire e vidi che servire era gioia”*

*R. Tagore*

**Questo corso di formazione** nasce dall'esigenza di preparare nuovi Volontari come pure di arricchire la preparazione dei Volontari in servizio.

I nuovi Volontari, attraverso il colloquio finale, concorderanno la scelta del Centro di Servizio più idonea e verranno così ammessi al tirocinio di **100 ore**, assistiti da un volontario già effettivo che fungerà da "tutor".

## MODALITÀ DI PARTECIPAZIONE:

- **iscrizione all'inizio del corso, che è gratuito**  
**la frequenza del corso è obbligatoria per:**
  - l'ammissione al colloquio di valutazione finale
  - l'ammissione al tirocinio nei centri di servizio

## COSA FACCIAMO:

- **indossiamo una divisa**
- **dedichiamo agli ammalati e/o agli anziani 3 ore a settimana**
- **non facciamo gli infermieri e tanto meno i medici**
- **siamo i parenti di chi non ha parenti**
- **siamo silenziosi e discreti**
- **ascoltiamo, ma non giudichiamo**
- **siamo tenuti al segreto professionale**

## PROGRAMMA DEL CORSO

### Sabato 23 Marzo ore 14.30

#### Iscrizioni

**I saluti del Presidente AVO Piemonte** *Dr. Felice Accornero*

#### Illustrazione del corso

**Presentazione struttura AVO Arona** (statuto, regolamento generale, centri di servizio)

*Presidente Dr. Silvia Riva e Consiglieri*

### Martedì 26 Marzo ore 20.30

#### Le case di Riposo

**Introduzione** a cura del *Dott. Angelo Campiotti, Direttore Sanitario c/o Casa di Riposo di Arona e Casa di Riposo di Meina*

#### La cura dei particolari

*Sig.ra Simona Foresto animatrice*

### La RSA di Gattico

*Signora Claudia Castelletta animatrice*

### Venerdì 29 Marzo ore 20.30

**Impatto emozionale con la malattia e la fragilità, l'agire del volontario tra motivazioni visibili ed invisibili**

*Dott.ssa Luz Cardenas, psicologa*

### Martedì 2 Aprile ore 20.30

**R.S.A. Alzheimer: serata dedicata alla malattia di Alzheimer**

*Dott. Claudio Maulini, psicologo e psicoterapeuta*

### Venerdì 5 Aprile ore 20.30

**Empatia e comunicazione non verbale: strumenti di relazione**

*Dott.ssa Paola Brusa, psicologa e psicoterapeuta*

### Martedì 9 Aprile ore 20.30

**Ruolo del Volontario Avo nel Presidio Sanitario Territoriale di Arona:**

- accoglienza utenti dei servizi ambulatoriali (responsabile di reparto Avo)
- accanto ai degenti del reparto Cure OT e Hospice

*Sig. Giuseppe Vaccino, coordinatore infermieristico CURE OT e HOSPICE*

**Misure di igiene e prevenzione – privacy**

*Dr. Francesco Di Nardo, Direzione Medica P.O. Borgomanero*

**Ruolo del Volontario Avo nella Casa di Cura San Carlo di Arona**

*Prof. Riccardo Massei, Direzione Sanitaria*

*Sig.ra Alessandra Fois, Caposala*

### Sabato 13 Aprile ore 14.30

**Proposta AVO: uno stile di vita**

*Prof. Maria Paola Tripoli, Presidente Orizzonti di Vita, fondatrice ed animatrice del SEA (Servizio emergenza anziani), Dirigente MIUR*

**Chiusura del corso:**

- Commenti, dubbi, dibattito aperto a tutti i partecipanti del corso
- L'ammissione al colloquio di valutazione finale

*La Presidente e i Consiglieri*