



## Città di Arona

### **INFORMAZIONI SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

degli utenti che consultano il sito web istituzionale  
ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento (UE) 2016/679

Gentile utente

Il Comune di Arona, in qualità di Titolare del trattamento dei dati personali, ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR), con il presente modulo Le fornisce, in qualità di "interessato", specifiche informazioni in relazione:

- alle finalità e modalità di trattamento dei propri dati personali
- ai soggetti cui possono essere comunicati i dati personali
- ai diritti di cui gode in ordine alla gestione dei propri dati personali.

Rientrano tra tali dati, ad esempio, i dati anagrafici ed identificativi (nome, cognome, codice fiscale, etc.), gli indirizzi, recapiti telefonici, etc.

#### **Categorie di interessati**

I soggetti individuati come interessati sono: utenti.

#### **Dati personali raccolti**

##### **Dati di navigazione - log files**

I sistemi informatici e gli applicativi dedicati al funzionamento di questo sito web rilevano, nel corso del loro normale funzionamento, alcuni dati (la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet) non associati a Utenti direttamente identificabili.

Tra i dati raccolti sono compresi gli indirizzi IP e i nomi di dominio dei computer utilizzati dagli Utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri riguardanti il sistema operativo e l'ambiente informatico utilizzato dall'Utente.

Questi dati vengono trattati, per il tempo strettamente necessario, al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il regolare funzionamento.

##### **Dati forniti volontariamente dall'utente**

L'invio volontario ed esplicito di posta elettronica agli indirizzi indicati nei differenti canali di accesso di questo sito e la compilazione dei "moduli" (maschere) specificamente predisposti comportano la successiva acquisizione dell'indirizzo e dei dati del mittente/utente, necessari per rispondere alle istanze prodotte e/o erogare il servizio richiesto.

L'utente è libero di fornire i dati personali riportati nei moduli di richiesta dei vari servizi offerti nel sito; il mancato conferimento dei dati richiesti obbligatoriamente, comporterà l'impossibilità di ottenere il servizio. Specifiche informative di sintesi saranno riportate o visualizzate nelle pagine del sito predisposte per particolari servizi a richiesta.

##### **Cookie e altri sistemi di tracciamento**

Il Comune utilizza i cookie per raccogliere dati statistici sui visitatori. Per avere maggiori informazioni leggere la relativa [Informativa](#).

#### **Base giuridica del trattamento**

Il Comune di Arona tratta i dati personali in relazione ai servizi offerti, esclusivamente per le finalità determinate e che rientrano nei compiti istituzionali dell'Amministrazione e di interesse pubblico o per gli adempimenti previsti da norme di legge o di regolamento interno.

Il Comune tratta i dati personali nel rispetto del diritto alla protezione dei dati e prevedendo misure appropriate e specifiche per garantire gli interessi e i diritti fondamentali dell'interessato.

#### **Finalità del trattamento**

La raccolta ed il trattamento dei dati personali sono effettuati, esclusivamente:

1. per lo svolgimento delle funzioni istituzionali, esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri
2. per assolvere l'adempimento di un obbligo legale
3. per l'esecuzione di un contratto con i soggetti interessati

4. altre differenti e specifiche finalità, non incompatibili con quelle principali sopra esplicitate, secondo i principi applicabili al trattamento dei dati come descritti all'art. 5 del Regolamento 679/2016.

I dati saranno oggetto di trattamento improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della riservatezza e dei suoi diritti, in conformità agli artt. 5 e 6 del Reg.679/2016.

### **Modalità di trattamento**

Il trattamento dei dati per le finalità esposte ha luogo con modalità sia automatizzate, sia non automatizzate, nel rispetto delle regole di riservatezza e di sicurezza previste dalla legge, dai regolamenti e da disposizioni interne. Le procedure tecnico organizzate e le misure di sicurezza (organizzative, logiche e fisiche) individuate sono adeguate per garantire la continua riservatezza, integrità, disponibilità e resilienza dei sistemi e dei servizi che trattano i dati personali.

### **Luogo di trattamento**

I dati sono attualmente trattati ed archiviati presso la sede del Comune di Arona o al più su server ubicati in Unione Europea. I Suoi dati non saranno trasferiti in paesi extra-UE.

### **Natura obbligatoria del conferimento dei dati e conseguenze di un eventuale rifiuto al conferimento**

Il conferimento dei dati ha natura obbligatoria per l'espletamento del servizio pubblico reso, pertanto, l'eventuale rifiuto a fornirli, in tutto o in parte, può dar luogo all'impossibilità di erogare il servizio richiesto.

### **Trattamento e Comunicazione dei dati**

Al di fuori delle ipotesi di seguito riportate, i dati non saranno comunicati a terzi né diffusi, se non nei casi specificamente previsti dal diritto nazionale o dell'Unione europea.

In particolare, i dati saranno trattati esclusivamente dal personale e da collaboratori del Comune di Arona, nominati incaricati del trattamento, o da professionisti/imprese espressamente nominati come responsabili esterni del trattamento.

Potrà consultare l'elenco dei responsabili esterni del trattamento all'indirizzo internet:

<https://www.comune.arona.no.it/privacy/responsabili-esterni.pdf>

### **Destinatari della Comunicazione dei dati**

Fatte salve le comunicazioni eseguite in adempimento di obblighi di legge e contrattuali, i dati raccolti e trattati potranno essere comunicati, esclusivamente per le finalità sopra specificate, a:

- altri Enti pubblici se la comunicazione è prevista da disposizioni di legge;
- altri soggetti pubblici, previa motivata e richiesta e per ragioni istituzionali dell'ente;
- a soggetti privati quando previsto da norme di legge (a titolo esemplificativo e non esaustivo, si considerino il rilascio di certificati ed estratti anagrafici e di stato civile, l'accesso alle liste elettorali, etc.)

### **Tempi di conservazione dei dati**

I suoi dati personali saranno trattati per la durata necessaria all'espletamento di tutti gli adempimenti normativi applicabili.

In particolare, i dati sono conservati in conformità alle norme sulla conservazione della documentazione amministrativa e, in generale, nel rispetto degli obblighi di archiviazione e dei limiti previsti dalla legge, per il tempo strettamente necessario al perseguimento delle finalità sopra indicate. I dati sono conservati per periodi più lunghi, esclusivamente, ai fini di archiviazione nel pubblico interesse, di ricerca scientifica o storica o a fini statistici, conformemente all'art.89 del Reg.679/2016, fatta salva l'attuazione di misure tecniche e organizzative adeguate alla tutela dei diritti e delle libertà dell'interessato.

### **Diritti dell'interessato**

Lei ha diritto di ottenere la cancellazione (diritto all'oblio), la limitazione, l'aggiornamento, la rettificazione, la portabilità, l'opposizione al trattamento dei dati personali che La riguardano, nonché in generale può esercitare tutti i diritti previsti dagli artt. 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 del GDPR.

Potrà ottenere maggiori informazioni all'indirizzo internet:

<https://www.comune.arona.no.it/privacy/diritti-interessato.pdf>

Potrà inoltre visionare in ogni momento la versione aggiornata della presente informativa all'indirizzo internet

<https://www.comune.arona.no.it/privacy/informativa-sito.pdf>

In caso di sottoscrizione di una qualsiasi forma di consenso al trattamento richiesto dal Comune di Arona si fa presente che l'interessato può revocarlo in qualsiasi momento, fatti salvi gli adempimenti obbligatori previsti dalla normativa vigente al momento della richiesta di revoca, contattando il Titolare del trattamento ai recapiti di seguito riportati, specificando l'oggetto della richiesta, il diritto che si intende esercitare e con allegata fotocopia di un documento di identità che attesti la legittimità della richiesta.

Il modulo per l'esercizio dei diritti in materia di protezione dei dati personali è scaricabile all'indirizzo internet

<https://www.comune.arona.no.it/privacy/modulo-privacy.pdf>

I citati diritti potranno essere da Lei esercitati anche mediante l'invio di comunicazioni al seguente indirizzo di posta elettronica: [protocollo@comune.arona.no.it](mailto:protocollo@comune.arona.no.it)

L'interessato ricorrendone i presupposti ha, altresì, il diritto di proporre reclamo al Garante quale autorità di controllo (Reg. 679/2016 art.13 par.2, lettera d), secondo le procedure previste.

### **Titolare e Responsabile del trattamento**

Il titolare del trattamento, al quale Lei potrà rivolgersi per far valere i diritti di cui agli articoli sopra trascritti, è il Comune di Arona (Partita Iva 00143240034, Codice Fiscale 81000470039), con sede in Via San Carlo, 2 - 28041 Arona (NO).

### **Responsabile della protezione dei dati**

Il Comune di Arona, ai sensi dell'art. 37 del regolamento UE n. 679/2016, ha nominato quale Responsabile della protezione dei dati (DPO – Data Protection Officer), l'Ing. Danilo Roggi.

Dati di contatto:

Posta elettronica: [danilo@erregiservice.com](mailto:danilo@erregiservice.com)

Posta elettronica certificata: [erregiservice@pec.programonline.it](mailto:erregiservice@pec.programonline.it)

Versione documento 1.001

Data ultimo aggiornamento: 03/05/2021